

## توافق نامه سطح خدمت جمع آوری دائم انشعاب

### هدف: جمع آوری دائم انشعاب

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع برق قزوین، کیفیت تحویل " جمع آوری دائم انشعاب " برای مشترکین مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

### مسئولیت ارائه خدمت :

فراهم ساختن بستر لازم برای ارائه، تضمین، پایداری و رفع اشکالات اعلام شده در مورد خدمات ارائه شده به عهده دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکت توزیع برق استان قزوین می باشد.

#### - دسترس پذیری:

این خدمات همواره در دسترس می باشند و موارد احتمالی خروج از دسترس، از طریق تارنما اطلاع رسانی می گردد.

#### - محرمانگی اطلاعات:

کلیه اطلاعات بهره برداران از این تارنما محرمانه تلقی شده و شرکت توزیع برق استان قزوین در حفظ آن کوشا خواهد بود.

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه / دفتر پیشخوان/ حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

لینک خدمت: <https://qazvin-ed.co.ir/mizkhedmat>

مدارک لازم برای دریافت خدمت :

- ۱- ثبت تقاضای جمع آوری دائم انشعاب و همچنین ثبت شماره حساب یا شماره شبا جهت دریافت هزینه استرداد مبلغ.
- ۲- تسویه حساب برق مصرفی و بدهیهای متفرقه .
- ۳- سوابق و مدارک موجود در سیستم که مشخص مینماید مشترک شامل بندهای ب-ج - د میباشد (لیست مشترکین بدهکار ، گزارش وصل خودسرانه ولیست مشترکین قطع بالای یکسال)

مدت زمان انجام خدمت : 12-16 روز

تعداد مرتبه مراجعه حضوری : یک روز

زمان دسترسی به خدمت : زمان ارائه این خدمت در ساعات اداری میباشد.

استعلام ( فرآیندهای مشترک بین دستگاهی) : این خدمت نیاز به استعلام ندارد.

### دوره عملکرد :

این توافق نامه سطح خدمت تا ابلاغ دستورالعمل های جدید احتمالی، از سازمان بالادستی اعتبار دارد.

### خاتمه توافق نامه :

چنانچه به تشخیص شرکت مادر تخصصی و مقام مسئول، ضرورت خاتمه توافق نامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقت نامه اعلام می گردد.

سعید بهاد یونند چگینی  
رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل

