

توافق نامه سطح خدمت سوابق پرداخت

هدف: سوابق پرداخت

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع برق قزوین، کیفیت تحویل "سوابق پرداخت" برای مشترکین مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

مسئولیت ارائه خدمت :

فراهم ساختن بستر لازم برای ارائه، تضمین، پایداری و رفع اشکالات اعلام شده در مورد خدمات ارائه شده به عهده دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات شرکت توزیع برق استان قزوین می باشد.

- دسترس پذیری:

این خدمات همواره در دسترس می باشند و موارد احتمالی خروج از دسترس، از طریق تارنما اطلاع رسانی می گردد.

- محرمانگی اطلاعات:

کلیه اطلاعات بهره برداران از این تارنما محرمانه تلقی شده و شرکت توزیع برق استان قزوین در حفظ آن کوشا خواهد بود.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه / دفتر پیشخوان / حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

لینک خدمت: <https://gazvin-ed.co.ir/mizkhedmat>

مدارک لازم برای دریافت خدمت :-----

مدت زمان انجام خدمت : همزمان با درخواست

تعداد مرتبه مراجعه حضوری : یک روز

زمان دسترسی به خدمت : زمان ارائه این خدمت در ساعات اداری میباشد.

استعلام (فرآیندهای مشترک بین دستگاهی) : این خدمت نیاز به استعلام ندارد.

دوره عملکرد :

این توافق نامه سطح خدمت تا ابلاغ دستورالعمل های جدید احتمالی، از سازمان بالادستی اعتبار دارد.

خاتمه توافق نامه :

چنانچه به تشخیص شرکت مادر تخصصی و مقام مسئول، ضرورت خاتمه توافق نامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقت نامه اعلام می گردد.

سعید بهاد یونند چگینی
رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل

