

فرم سوالات نظر سنجی از ارباب رجوع از طریق سامانه پیام کوتاه

مشترک گرامی :

این فرم جهت استفاده از نظرات ارزنده شما تهیه گردیده است خواهشمند است سوالات ذیل را خوانده و پاسخهای مورد نظر را با استفاده از سامانه پیام کوتاه ۳۰۰۰۶۷۰۲ بصورت یک عدد ۱۱ رقمی به شماره مذکور ارسال نمایید . شایان ذکر است برای پرهیز از تداخل با نظر سنجی های دیگر در ابتدای پاسخ ، N را قرار دهید مثال : N,11111111

روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق استان قزوین

عنوان				گزینه ها			
				عالی	خوب	متوسط	ضعیف
۱- مستند بودن روشهای ارائه خدمات و نحوه آگاه سازی				۱	۲	۳	۴
۲- شفاف بودن ضوابط و مقررات و زمان انجام کار				۱	۲	۳	۴
۳- نظم ، ترتیب و سهولت دسترسی به افراد و امکانات				۱	۲	۳	۴
۴- حضور متصدیان در محل انجام کار				۱	۲	۳	۴
۵- نحوه رفتار ، راهنمایی و پاسخگویی متصدیان				۱	۲	۳	۴
۶- برخورد عادلانه و جدیت در رفع مشکلات احتمالی				۱	۲	۳	۴
۷- سرعت انجام کار نسبت به زمان مقرر				۱	۲	۳	۴
۸- اگر ناکون شکایتی از شرکت توزیع نیروی برق استان قزوین داشته اید نحوه پیگیری و رسیدگی به شکایات شما				۱	۲	۳	۴
۹- ارزیابی کلی شما از خدمات ارائه شده				۱	۲	۳	۴
۱۰- محل مراجعه :		امور برق قزوین جنوب	۱	امور برق قزوین شمال	۲	امور برق مینودر	۳
		مدیریت برق ناکستان	۵	مدیریت برق آبیگ	۶	مدیریت برق بوئین	۷
		مدیریت برق شرق قزوین	۸	مدیریت برق آوج	۹	مدیریت برق البرز	۴
۱۱- علت مراجعه :		درخواست انشعاب	۱	آزمایش کنتور	۲	تعویض کنتور	۳
		روشنایی معابر	۶	جابجایی تیر	۷	جمع آوری انشعاب	۸
		قطع برق	۵	تغییر آدرس	۴	دستکاری کنتور	۹
		موارد دیگر با ذکر مورد	۱۰				

مشخصات فرد یا افرادی که با شما برخورد مناسب یا نامناسب و یا درخواست خلاف مقررات از جنابعالی داشته اند را با ذکر نام و نام خانوادگی ، نوع برخورد (مناسب ، نامناسب ، درخواست خلاف مقررات) تاریخ مراجعه ، مکان مراجعه و علت مراجعه به پیام کوتاه ۳۰۰۰۶۷۰۲ بصورت پیامک جداگانه ارسال فرمائید .

در صورت تمایل می توانید نام و نام خانوادگی و شماره تلفن همراه خود را نیز ارسال نمایید .

لطفاً نظرات تکمیلی، انتقادات و پیشنهادات خود را در خصوص نحوه رسیدگی و پیگیری شکایات خویش از طریق تلفن پیغامگیر ۳۳۲۳۹۸۱۳ یا با مراجعه

به سایت این شرکت به نشانی : WWW.qazvin-ed.co.ir اعلام فرمائید .